



Mettre en place un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 version 2015

Maîtrisez les bases du management de la qualité avec la norme ISO 9001 pour structurer, optimiser et renforcer la performance de votre organisation ! Cette formation vous guide dans la mise en place d'une démarche qualité efficace, concrète et axée sur les attentes clients, pour garantir une amélioration continue.

Coût : intra : 3600 € | inter : 1350 €

Durée : 3 jours (21 heures)

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 : 2015
- Appliquer une démarche qualité conforme et efficace dans leur organisation au quotidien

Programme

J1

- Introduction aux concepts de la qualité et structure de la norme ISO 9001
- Identification des processus et analyse des besoins et attentes des clients
- Cartographie des processus et élaboration de plans d'amélioration

J2

- Conduite de la démarche d'amélioration et gestion des indicateurs
- Gestion documentaire et structuration de la communication
- Gestion des achats et conformité aux exigences client

J3

- Identification et gestion des risques, actions correctives et préventives
- Réalisation d'audits qualité et revues de direction
- Synthèse de la démarche et animation d'amélioration

Public prérequis

Responsables d'entreprise, responsables de travaux, futurs animateurs qualité

Modalités

- Effectif : 4 à 10 participants
- Lieu : en présentiel, sur site
- Dates : à définir
- Horaires : 9h-12h30 et 14h-17h30

Méthode pédagogique

La formation s'appuie sur une approche interactive, combinant exposés théoriques et mises en situation pratiques (exercices d'analyse, études de cas réels, QCM) pour ancrer les apprentissages. Les compétences acquises sont évaluées en continu par auto-évaluation et mise en pratique.

Formateur

Le formateur, consultant auditeur chez Mareis Consulting, apporte une expertise pour une formation pratique et orientée résultats. Grâce à une approche dynamique, il vous transmettra les meilleures pratiques de la norme ISO 9001 et vous guidera pour intégrer une démarche qualité alignée sur vos objectifs et les attentes de vos clients.

